

Relazione Workshop Design Thinking

Evento 31 maggio 2024 in Cepi

Alessandra Mallamo



www.cepisilos.com/it/non-ci-sono-piu-le-mezze-stagioni/

Il workshop per la creazione del decalogo

Nell'ambito dell'evento "Non ci sono più le mezz stagioni" del 31 maggio 2024 abbiamo realizzato un workshop di design thinking, un momento di creatività collettiva che è servito a mettere in luce idee e suggerimenti per migliorare il modo di stare insieme in Cepi.

Il Design Thinking è un approccio progettuale centrato sulle persone per risolvere problemi complessi. Si basa sull'empatia, sull'ideazione e sulla sperimentazione rapida per sviluppare risposte innovative e orientate alle esigenze del gruppo dei partecipanti, incoraggiando la collaborazione e il pensiero fuori dagli schemi.

L'obiettivo del workshop è stato di dar vita al "Decalogo Cepi per la sostenibilità quotidiana", un manifesto che guiderà i collaboratori nelle azioni di tutti i giorni verso un futuro più verde, più consapevole, più attento alle relazioni con gli altri.

Durante l'attività sono state identificate tre aree tematiche su cui concentrarsi e sono state poste delle domande:

- 1. Persone/Relazioni:** Come possiamo accrescere e diffondere sempre di più il nostro senso di collaborazione e di coinvolgimento all'interno dell'azienda?
- 2. Ambiente/Comportamenti Ecologici:** Quali azioni possiamo intraprendere per ridurre il nostro impatto sull'ambiente e fare il meglio per il pianeta terra?
- 3. Cura dei Luoghi Comuni:** Come possiamo preservare, migliorare e vivere con più partecipazione gli spazi condivisi all'interno di Cepi?

Si è realizzato un brain-storming diviso in gruppi e sono state condivise le idee emerse su post-it colorati.

Sulle bacheche appositamente realizzate le idee erano organizzate in modo visivo, trovando connessioni e creando una mappa tangibile e immediatamente visualizzabile delle proposte emerse. Ciò ci ha permesso di vedere il potenziale delle proposte sia prese singolarmente sia come parte di un insieme più ampio ed è alla luce di questa mappatura che sono state formulate le 10 proposte per l'effettiva composizione del Decalogo della sostenibilità aziendale di CEPI.

Metodo di lavoro

Per trasformare le idee si è seguito un processo in più step:

- 1. Digitalizzazione delle Idee:** i post-it raccolti durante il workshop sono stati trasformati in un documento digitale condiviso, dove ogni suggerimento può essere categorizzato nelle tre aree tematiche.
- 2. Clusterizzazione:** le idee sono state riorganizzate in cluster o categorie tematiche per identificare i temi ricorrenti e le soluzioni comuni. Ciò ha aiutato a capire le priorità e le aree di intervento.
- 3. Sviluppo del Decalogo:** Con i risultati di questi passaggi abbiamo creato una prima bozza del "Decalogo Cepi per la Sostenibilità". Ogni punto del decalogo mira a essere chiaro, specifico e accompagnato da azioni pratiche che le persone possono adottare o che la leadership si impegna a implementare.

Contenuti

Il workshop ha fatto emergere le seguenti idee negli ambiti Persone, Ambiente, Luoghi Comuni:

Persone

Cercare soluzioni non colpe

Dare più feedback positivi

Riconoscere quando qualcuno ha lavorato bene

Sintesi: essere positivi e non solo critici, enfatizzando non solo i problemi ma anche i successi

Se si scrive una email (ci?) si aspetta una risposta

Rispondere alle email anche solo per dire che non si ha tempo

Basta loop infinito email

Sintesi: gestire correttamente la comunicazione tramite email

Essere più solari

Collaborare gli uni con gli altri per trovare soluzioni

Comunicare di più e meglio

Aiutare chi ha bisogno, la catena è debole quanto l'anello più debole

Generosità (non pensare solo a se stessi)

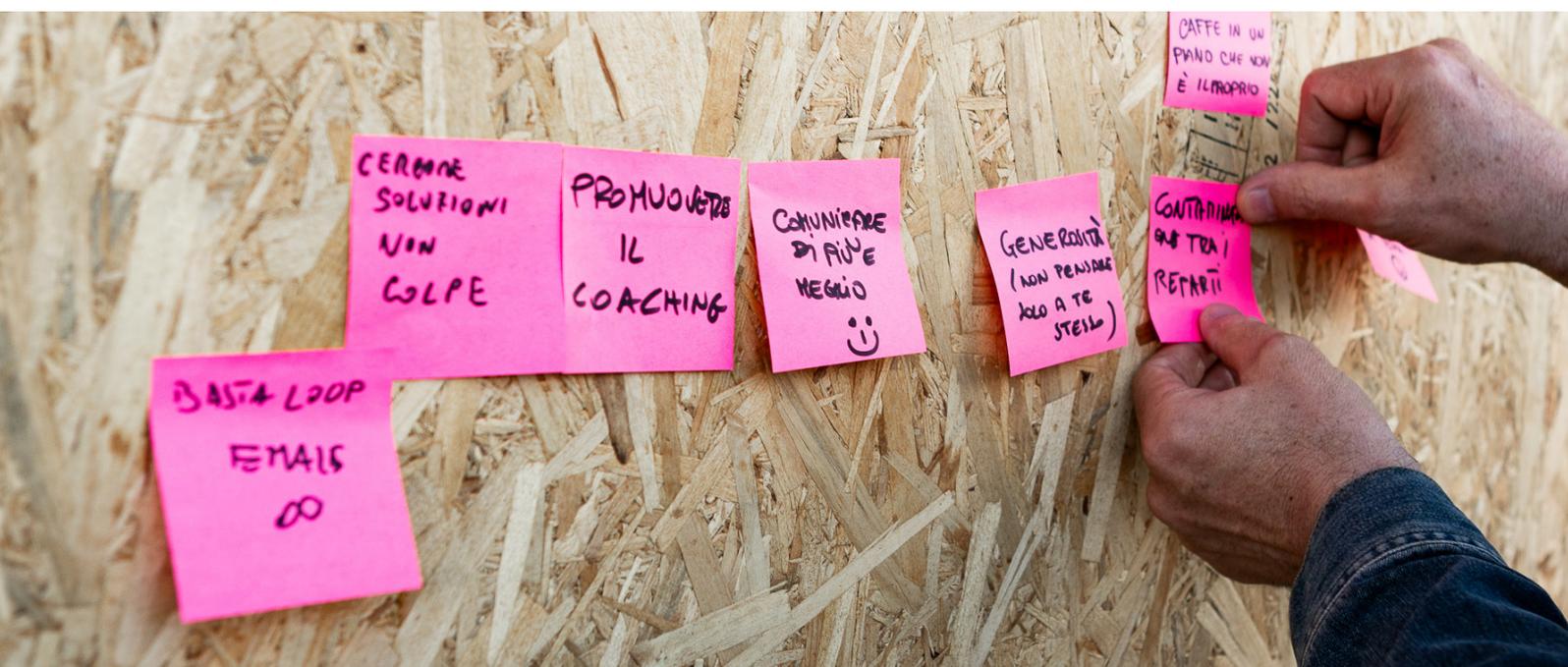
Sintesi: riflettere sui propri comportamenti e approcci per migliorare il clima aziendale

Condividere le competenze

Scambio di competenze tra colleghi

Promuovere il coaching

Sintesi: Valorizzare lo scambio di competenze peer to peer e il coaching



Pranzi (insieme) a tema

Weekend in spiaggia per raccogliere plastica

Più mangiate, aperitivi o eventi sportivi che coinvolgono tutti

Zona bar e relax sul tetto

Istituire e formalizzare il Cral aziendale

Sintesi: impegnarsi a passare più tempo non lavorativo insieme e promuovere delle formule che facilitino questi momenti

Andare a prendere il caffè in un piano che non è il proprio

Cambiare postazione per conoscere il lavoro degli altri

Contaminazione tra i reparti

Sintesi: Conoscere meglio i colleghi e reparti

Ambiente

Evitare di aprire finestre con riscaldamento/raffrescamento acceso

Linea comune su riscaldamento e aria condizionata

Luci non sempre accese!

Sintesi: Fare attenzione agli sprechi di energia

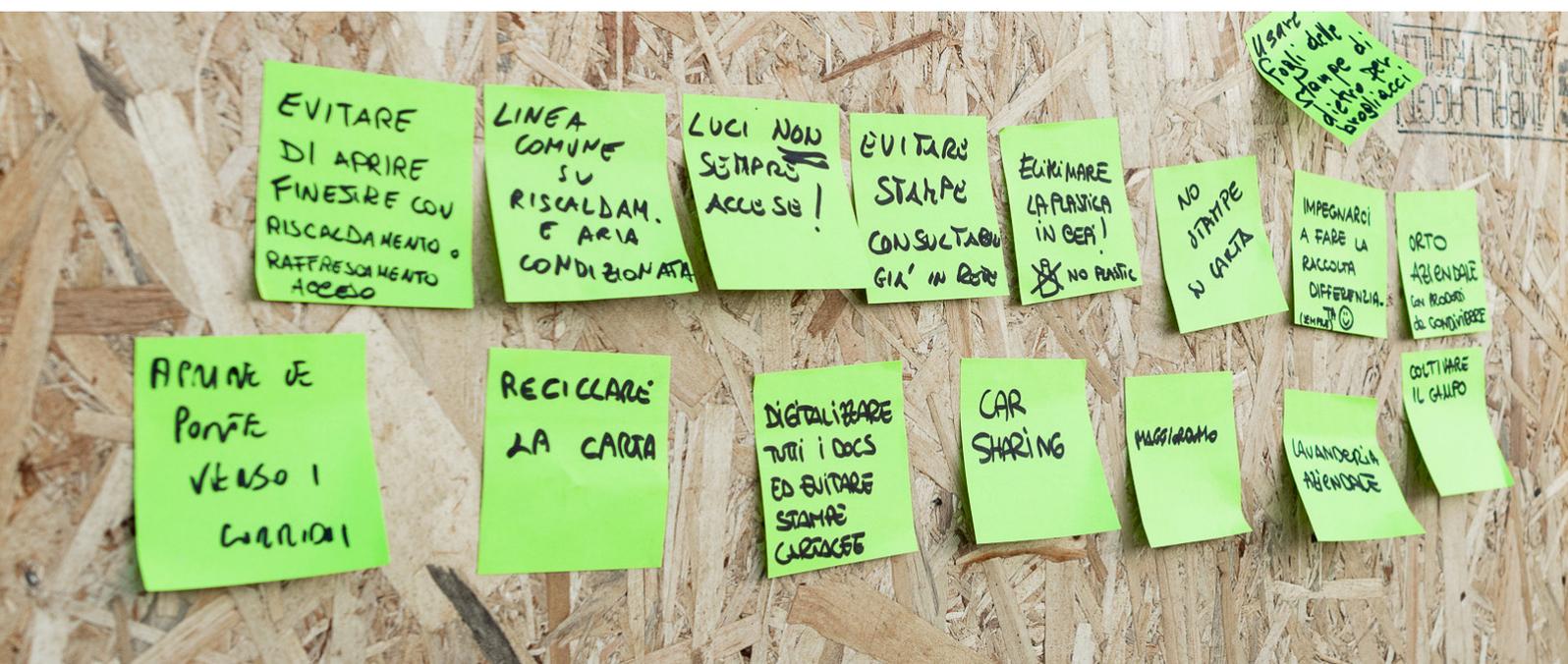
Evitare stampe consultabili già in rete

No stampe su carta

Riciclare la carta

Usare i fogli delle stampe di dietro per brogliacci

Sintesi: Fare attenzione agli sprechi di energia



Eliminare la plastica in CEPI

Impegnarci a fare sempre la raccolta differenziata

Sintesi: meno plastica, più raccolta differenziata

Orto aziendale con prodotti da condividere

Coltivare il campo

Sintesi: orto aziendale

Aprire le porte verso i corridoi

Car sharing

Lavanderia Aziendale

Maggiordomo

Sintesi: servizi sostenibili che migliorano la vita quotidiana dei dipendenti

Luoghi comuni

Asilo aziendale

Biblioteca aziendale

Introdurre animali x pet therapy

Sintesi: servizi sostenibili e spazi culturali che migliorano la vita quotidiana dei dipendenti

Piante in ufficio per migliorare qualità dell'aria

Alberi all'esterno per creare un bel parco

Sintesi: spazi valorizzati in ottica green





Percorso benessere nell'area verde dell'azienda

Fare meditazione nell'area verde

[Sintesi: benessere in ottica green](#)

Tavolini esterni x pausa pranzo

Sdraio sul tetto

Canestro per svago

Panchine e canestro in giardino per la pausa pranzo

[Sintesi: spazi all'aperto per relax e gioco](#)

Calcino o ping pong nella sala mensa

Abbellire la sala mensa

[Sintesi: sala mensa più bella e con spazi ludici](#)

Punto di scambio/riciclo beni personali

[Sintesi: valorizzare il riuso e lo scambio](#)

Buonsenso

Più pranzi e cene insieme all'interno dell'azienda per varie ricorrenze

Il venerdì - a volte- si fa si fa pausa con brioche e pasticcini

Prendere il caffè insieme la mattina

Corso di cucina tra colleghi in pausa pranzo

[Sintesi: pensare agli spazi come luoghi per socializzare e non solo per lavorare](#)

Argomenti riorganizzati per cluster

1

Cercare soluzioni non colpe
Dare più feedback positivi
Riconoscere quando qualcuno ha lavorato bene

2

Se si scrive una email (ci?) si aspetta una risposta
Rispondere alle email anche solo per dire che non si ha tempo
Basta loop infinito email

3

Essere più solari
Collaborare gli uni con gli altri per trovare soluzioni
Comunicare di più e meglio
Aiutare chi ha bisogno, la catena è debole quanto l'anello più debole
Generosità (non pensare solo a se stessi)
Buonsenso

4

Condividere le competenze
Scambio di competenze tra colleghi
Promuovere il coaching

5

Pranzi (insieme) a tema
Weekend in spiaggia per raccogliere plastica
Più mangiate, aperitivi o eventi sportivi che coinvolgono tutti
Più pranzi e cene insieme all'interno dell'azienda per varie ricorrenze
Il venerdì - a volte- si fa si fa pausa con brioche e pasticcini
Prendere il caffè insieme la mattina
Corso di cucina tra colleghi in pausa pranzo
Istituire e formalizzare il Cral aziendale

6

Andare a prendere il caffè in un piano che non è il proprio
Cambiare postazione per conoscere il lavoro degli altri
Contaminazione tra i reparti

7

Evitare di aprire finestre con riscaldamento/raffrescamento acceso
Linea comune su riscaldamento e aria condizionata
Luci non sempre accese!

8

Evitare stampe consultabili già in rete
No stampe su carta
Riciclare la carta
Usare i fogli delle stampe di dietro per brogliacci

9

Eliminare la plastica in CEPI

10

Impegnarci a fare sempre la raccolta differenziata
Punto di scambio/riciclo beni personali

11

Orto aziendale con prodotti da condividere
Coltivare il campo

12

Aprire le porte verso i corridoi

13

Car sharing
Lavanderia Aziendale
Maggiordomo

14

Asilo aziendale
Biblioteca aziendale

15

Introdurre animali x pet therapy

16

Piante in ufficio per migliorare qualità dell'aria
Alberi all'esterno per creare un bel parco

17

Percorso benessere nell'area verde dell'azienda
Fare meditazione nell'area verde

18

Tavolini esterni x pausa pranzo
Sdraio sul tetto
Zona bar e relax sul tetto
Canestro per svago
Panchine e canestro in giardino per la pausa pranzo

19

Calcino o ping pong nella sala mensa
Abbellire la sala mensa